

Problemas al iniciar sesión en HOMETAO desde el móvil

Estimado/a paciente,

Si al iniciar sesión en HOMETAO desde su teléfono móvil tiene problemas (la página no carga, se queda en blanco o aparece un error), siga exactamente estos pasos, en orden.

=====

PARTE 1: BORRAR DATOS DE NAVEGACIÓN (CACHE)

=====

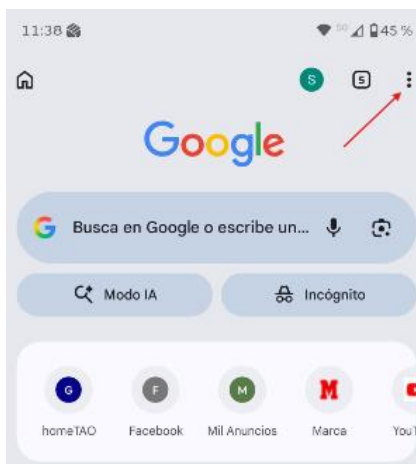
ANDROID (móviles Android)

1. Busque el navegador Google Chrome.

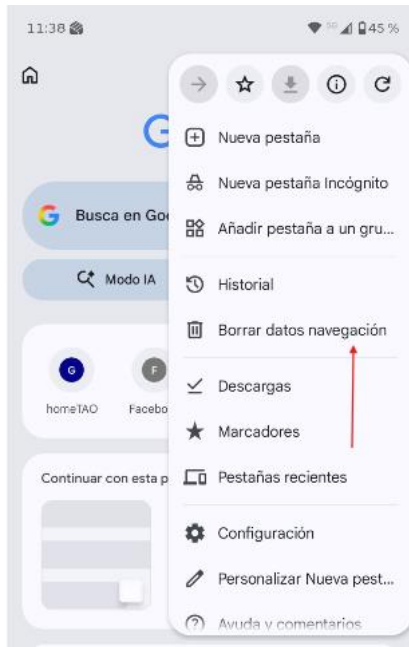
Icono: círculo de colores rojo, verde, amarillo y azul.



2. Abra Chrome y pulse los tres puntos (⋮) de la esquina superior derecha.



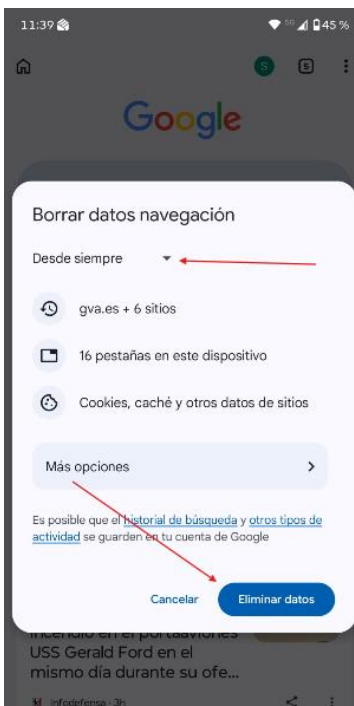
3. Pulse en "Eliminar datos de navegación".



4. Marque estas opciones:

En "Intervalo de tiempo" seleccione: Desde siempre.

Pulse "Eliminar datos" y cierre Chrome.



IPHONE (Apple – Safari)

1. Abra Ajustes (icono de rueda dentada).



2. Baje y pulse Safari.



- 3.
4. Pulse "Borrar historial y datos de sitios web".



5.

4. Confirme pulsando "Borrar historial y datos".



=====

PARTE 2: ACCESO NORMAL

=====

1. Abra Google Chrome o Safari
2. Escriba en la barra de direcciones: <https://taoharnau.san.gva.es>

o

clique en este enlace:

[homeTAO - Terapia Anticoagulante Oral](#)

=====

PARTE 3: SI DESEA CREAR UN ACCESO DIRECTO A HOMETAO EN LA PANTALLA DE INICIO

=====

ANDROID

1. Abra Google Chrome.



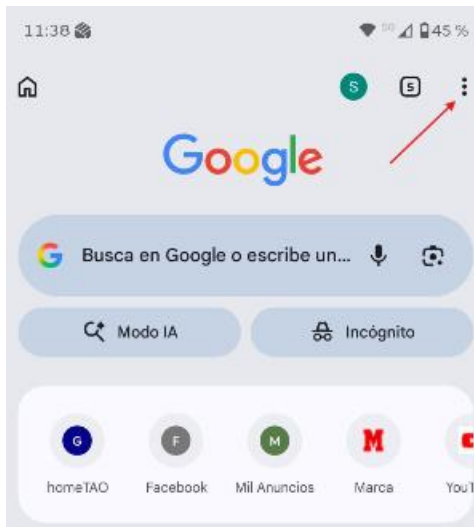
2. Escriba en la barra de direcciones: <https://taoharnau.san.gva.es>

o

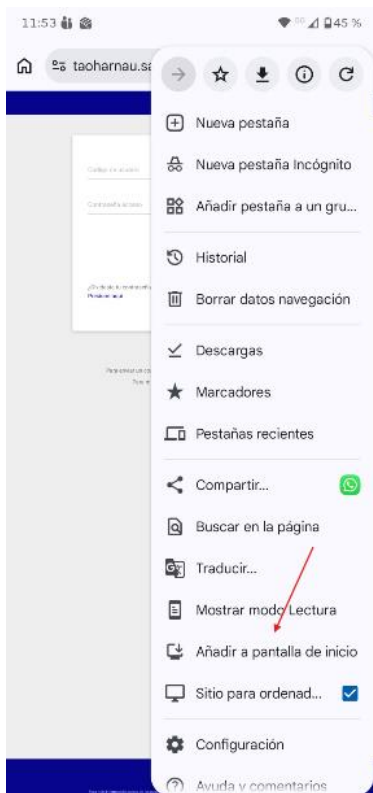
clique en este enlace:

[homeTAO - Terapia Anticoagulante Oral](#)

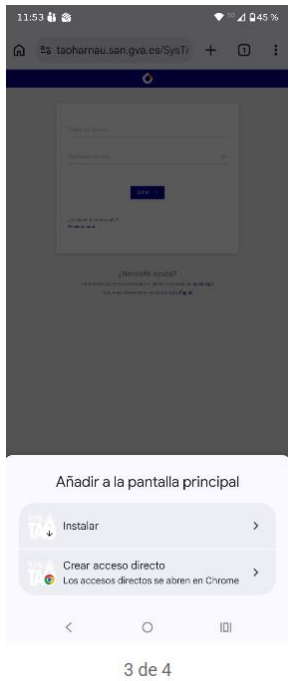
3. Pulse los tres puntos (:).



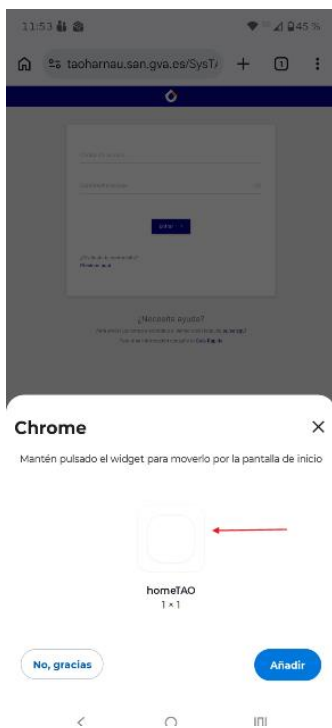
4. Pulse "Añadir a pantalla de inicio".



5. Si le sale esta pantalla pulse crear acceso directo



6. Confirme pulsando "Añadir". O mantenga pulsado el icono continuamente para ponerlo en el inicio



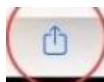
IPHONE

1. Abra Safari (icono de brújula azul).
2. Escriba en la barra de direcciones: <https://taoharnau.san.gva.es>
o

clique en este enlace:

[homeTAO - Terapia Anticoagulante Oral](https://taoharnau.san.gva.es)

3. Pulse el botón Compartir (cuadrado con flecha hacia arriba).



4. Pulse "Añadir a pantalla de inicio".



- 5.

5. Pulse "Añadir".

Atentamente,

Servicio de Hematología